

讓愛・繼續行走

愛飛貓 II

復康巴士服務方案籌募計畫書



籌募單位：社團法人新竹市脊損傷者協會

協會地址：新竹市田美三街 22 巷 21 弄 2 號

立案字號：府社行字第 1000002340 號

統一編號：98286893

協會電話：03-5324066

協會傳真：03-5342834

社團法人新竹市脊髓損傷者協 愛飛貓Ⅱ 復康巴士服務方案籌募計畫書

一、我們的愛飛貓：

1. 愛飛貓的誕生：

本會傷友除了少數癱瘓程度較輕，或手部功能尚可，在加裝輔具後，可自行駕車外出，或由家人開車接送外，其餘大部份的傷友，是以電動輪椅及代步車做為外出的交通工具。早期，市府有復康巴士，因數量不多，往往一車難求，傷友只能嚙著電動輪椅或是代步車，在危險的馬路上行。但電動輪椅及代步車，又常因電池品質不一，或因電子零件受潮、或輪胎刺釘破裂，而經常突發故障，使每次傷友出門都擔心害怕，致使行動範圍受限，往往影響到出門的意願，造成長期窩居家中，甚少與外界接觸。

本會有見於此，故在 94 年發起募款，籌募復康巴士，並由智邦公益館、社團法人新竹市崇德會，及時任本會榮譽理事長方燦燐先生極力奔走，在社會大眾愛心人士慷慨解囊之下，終於在 95 年募得復康巴士一輛，並在網路上舉行命名活動，【愛飛貓】就此誕生。

2. 愛飛貓的過去：

在當時並無充裕的經費可聘請專職司機，於是由五至七位熱心的志工組成復康巴士志工服務團，在工作之餘，協助開車載送會員就醫、就學、緊急救援、會務推動、探訪親友，陸陸續續也完成了上千次的任務。

(1) 會員就醫：(35%，554 人次)

雖然市府有免費的復康可接送就醫，但在僧多粥少的情況下，仍然經常無法登記到，或是到外地之醫療院所就醫，如長庚醫院等。

(2) 會務推動：(29%，478 次)

會員參與活動接送、參加友會舉辦之活動、關懷訪視會員、載送物資給會員。

(3)探訪親友：**(13%，208次)**

協助會員訪友餐聚，擴展人際關係，走入人群。

(4)就學：**(11%，180次)**

協助會員，參加職業訓練，學習技能，或協助上、下學接送。

(5)租車：**(8%，125次)**

提供會員一部可以一家人或三五好友，出遊訪勝的最佳工具。

(6)緊急救援：**(4%，69次)**

遇有會員代步工具臨時故障，協助返家，或載送維修代步工具。

3.愛飛貓的現在：

時至今日，愛飛貓已跑了十幾載，相關零件也已逐漸故障、維修成本日益增加，為了延續會員的服務，減少有限資源的支出，因而啟動了愛飛貓II的籌募計劃。

同時，也希望募足夠的經費，聘請專職司機，並與現在的志工團搭配，期能提供會員更有寬度及深度的服務，甚至能擴及有相同需求的障友們，一起提昇障友的能見度、擴展障友的視野，達到人溺己溺的行無礙境界。

4.愛飛貓的飼養：

成立一個管理委員會(附錄一)，專人統一管理，並以油料、維修、保養、保險、折舊等成本除以使用量，精算出使用費用、在以非營利為目的情況下，達到收支平衡、自給自足，以期永續長期的營運。

5.愛飛貓的未來：

(1)協助本會會員就業、就學、就醫、就養及社會參與之接送，確保身心障礙者基本權益的保障。

(2)協助政府落實身心障礙無障礙交通工具的建立，達到有愛無礙、平等對待的基本權益。

(3)藉由辦理更多活動，如：醫療講座、成長營、研討會、體適能活動……等，鼓勵更多傷友走出戶外，以積極進取的正面心態來參與社會。

(4)辦理校園宣導、生命教育及公益活動……等，加強宣導交通安全，愛護生命，以減少意外發生。



以前沒有復康巴士時，我們都是這樣去參加活動的啦！

二、愛飛貓II籌募計畫內容：

1.需求說明：

本會為提供會員家庭支持、社會參與、醫療復健協助及職訓就業轉介等等，都需要以復康巴士接送。會員最需要的是到宅接送，主要服務內容含：醫院復健、就醫、日間托育、就學、外出訪友、購物及參與社會活動等。而市府雖有提供復康巴士免費服務，但僧多粥少、很難預約、一車難求、服務時間又有所限制，假日不提供服務、無法提供跨縣市服務等問題。惟有由本會自行籌募復康巴士，提供上述協助接送服務，才能滿足會員需求。

2.服務內容：

- (1)接送會員就醫、復健、就學就業服務，預計未來銜接生活重建計劃。
- (2)接送參與社會活動、全年會員大會、節慶活動、市府舉辦之國際身心障礙者日活動及參加友會之活動之接送等。
- (3)本會幹部及工作人員探視住院會員及會員家庭關懷訪視之交通工具。
- (4)接送新傷友赴桃園楊梅財團法人脊髓損傷潛能發展中心接受生活自理及職業訓練。
- (5)本會舉辦活動時，物品載運，不需請求他人協助，節省社會及時間成本。

3.籌募車輛之運用方式：

- (1)對象：以本市縣脊髓損傷者或有相同需求，重度須以輪椅代步之障友，並以急需就醫、復健、就學、職訓者為優先，其次為會員探訪、支援協會或辦理各項活動使用。
- (2)方式：可至本會網站查看出車資訊（目前正在製作中），或以電話向本會預約，依先後秩序排班出車，並與個案確認接送時間，到宅服務的方式接送，但若遇緊急或特殊狀況，亦可視實際需要優先出車。

除中、低收入戶者外，基於使用者付費原則，酌收費用，以支應車輛

油料、維修、保養、保險、折舊等成本費用，以期達到自給自足，永續營運的目標。遇會員經濟情況不佳者，則以專案處理，可不收取費用。

4.車輛規格與相關配備需求：

(1)購置福斯 T6 長軸平頂九人座客車，內可載普通輪椅四部。

(2)相關配備改裝需求：

內部：

①輪椅專用升降機壹組(升降機規格最低標準為：長 121

公分、寬 76 公分、高 118 公分(以上) (附錄二)。不僅方便普通輪椅及電動輪椅上下，連大型代步車也可使用。

②駕駛座轉動裝置及手控器(油門及煞車)：方便傷友可移位至駕駛座，專職人員可由會員擔任，傷友服務傷友，亦可提供會員就業機會，

③自動尾門開啟及遙控電動升降裝置：方便傷友可自行進入車內，即使無人協助時，也可自行操控。

④側邊活動式輔助椅：車內若已載滿輪椅時，可另行提供隨行人員或照顧者乘坐。

⑤輪椅固定帶及防滑塑膠墊：預防車輛急煞時的安全裝置。

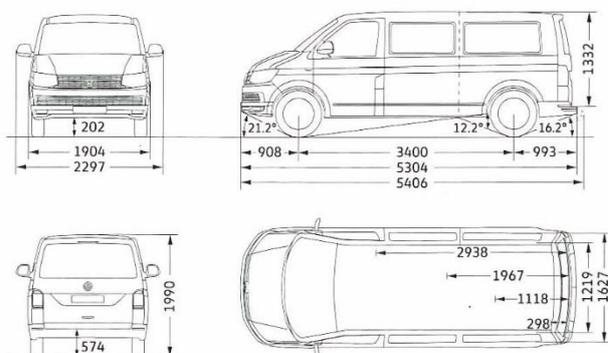
外部：外觀以安全耐用、整潔大方為主要概念，外貼贊助單位等名稱字樣以及本會「社團法人新竹市脊髓損傷者協會」字樣及 LOGO。

(3)本會將於車輛啟用典禮當日，邀請捐款(車)之單位蒞臨觀禮，給予公開表揚，並致贈感謝狀。

5.公開徵信：

本籌募款項為款專用，獨立作帳，隨時在本會網站上公佈捐款芳名，經由理、監事會議，查核相關資料後，公佈於本會網站，並於年度會員大會上報告使用情況，如需調整使用費用，亦呈報並經會員大會通過後實施。

車身尺寸圖



三、愛飛貓 II 經費預估與來源

所需經費預估如下：

項	品名	規格	數量	單價	總價	來源
1	福斯 2.0TDI(長軸平頂)	自排(正 2017)	壹輛	1,698,000	1,698,000	待捐
2	輪椅升降機(RICON)	S1231	1 台	180,000	180,000	待捐
3	自動尾門		1 式	60,000	60,000	待捐
4	改駕駛座旋轉	向上單開	1 式	25,000	25,000	待捐
5	手控器(油門及煞車)		1 式	16,000	16,000	待捐
6	防滑塑膠墊	木材+地墊	1 式	12,000	12,000	自籌
7	側邊輔助椅	含安全帶	4 只	7,000	28,000	自籌
8	輪椅固定帶	五件式	2 套	10,000	20,000	自籌
	小計				2,039,000	
9	專職人員(第一年)	薪資	13.5 個月	30,000	405,000	待捐
10	專職人員(第一年)	勞保	12 個月	2,333	27,996	自籌
11	專職人員(第一年)	健保	12 個月	1,373	16,476	自籌
	小計				449,472	
	總計				2,488,472	
備註：第二年以後之專職人員，得視前一年營運情況，再行決定。						

四、捐款方式

1. 郵政劃撥捐款

郵政劃撥帳號：18638471

戶名：社團法人新竹市脊髓損傷者協會

2. 郵政儲金轉帳捐款

郵局帳號：700-0061004-1924074

戶名：社團法人新竹市脊髓損傷者協會

3. 銀行轉帳捐款

兆豐銀行竹 科新安分行 銀行代碼 017

帳號：020-90-108173

戶名：社團法人新竹市脊髓損傷者協會

以上捐款，請註明捐款人姓名、地址及聯絡電話，以利寄送捐款收據。

感謝您！

4. 台灣 P a y 小額捐款條碼



4. 親至本會捐款

地址：300 新竹市田美三街 22 巷 21 弄 2 號

電話：03-5324066 傳真：03-5342834

以上計劃如有未盡事宜，尚祈不吝指教，本服務方案得隨時檢討修訂之。



愛心永相隨
溫馨永留存
感謝您！祝福您！

社團法人新竹市脊髓損傷者協會簡介

一、成立緣由

本協會係合法立案之法人社團(附錄三)，會員大多數為後天意外傷害如：車禍、開刀、病變、高處跌落．．．等，造成脊髓損傷，依受傷部位之不同而有不同程度之癱瘓，平均受傷年齡 27.3 歲，95%為需以輪椅代步之重度肢體障礙者，受傷者大都為家庭主要經濟收入來源者，故受傷後往往造成家庭經濟陷入困境，在交通意外及職災頻傳情形況下，脊髓損傷者將成為身心障礙者最大族群。

有感於脊髓損傷患者，在遭受意外而造成重度殘障後，需面對長時間的心理、生理調適及諸多後遺症的困擾，患者在求助無門後，絕大部份有自暴自棄及輕生的傾向，為協助眾多處於極端無助的脊髓損傷患者，擺脫悲情的命運、重新走入社會，並在有心人士推動下，本會始於民國 84 年 04 月 30 日正式成立了「社團法人新竹市脊髓損傷者協會」，期以民間力量及政府資源，共同協助照顧傷友，才能避免其家庭陷入困境並成為社會問題。

二、協會宗旨

本會係一脊髓損傷者之組織，其宗旨為結合社會各界之力量，協助脊髓損傷患者自立、自強，重新適應社會生活，以減少家庭及國家社會之負擔。

以服務會員為主要的目的，如協助會員辦理生活輔助器具申請、各項福利的諮詢、急難救助、醫院探訪、復康巴士服務、各項自強活動等，積極推動與監督政府的政策、法令及預算，並配合脊髓損傷聯合會及各縣市脊損傷友協會，為所有患友及身心障礙的朋友爭取「機會均等、有愛無礙」的生存空間。

三、服務的特色

1. **感同身受**：本會之理、監事均為患者本身，對脊髓損傷病人而言，有較強之親和力與說服力。

2. **完整的規劃**：提供脊髓損傷者完整的重建計劃，並適時的給予必要之幫助。
3. **橋樑的功能**：本會之資源完全來自於社會，同時也完全受惠於會員。
4. **經驗的分享**：本會經常舉辦各項活動分享及吸取個人的經驗與喜悅。

四、服務項目：

1. **諮詢服務**：所有攸關脊髓損傷者的資訊提供及建議引導。
2. **醫療轉介**：無論是本會所在地的醫療資源運用，或外縣市轉介等服務。
3. **就業輔導**：根據所需，積極爭取會員們，加入社會脈動及工作機會。
4. **心理重建**：傷後調適期的引領，加強自我肯定及再度出發的精神後盾。
5. **輔具服務**：國內外相關輔具資訊之提供，亦服務不同殘障類之朋友，以期共同提昇生活品質。
6. **義工服務**：由志工團之熱心、體貼的協助，促使會員多加參與活動，以利交流與鼓舞。
7. **就養服務**：安養資源的分享，並協助尋找適切的『就養中心』，做更有系統、效率的輔導。
8. **創業輔導**：殘障者創業貸款之申請事宜，適時的提供經驗交流，並與業界相互交流。
9. **急難救助**：會員或其家屬因天災、意外致使家庭經濟陷入困境，得向本會申請急難救助金。

五、本會大事記：

84年本會成立：

秉持結合社會各界之力量，協助脊髓損傷者，自立自強，重新適應社會生活為宗旨。

88-90 年家庭互助系統：

申請中華民國聯合勸募協會補助辦理「脊髓損傷者區域聯絡網絡」服務方案。結合本會資深理監事、社工及志工等人員，推展社會福利活動，個案管理方式輔導會員及其家庭走出受傷陰霾，重新接受受傷後的人生。

89-91 年復康巴士：

辦理新竹市政府委託復康巴士管理，自負盈虧。因主管單位考量全市身障礙之需求，編列預算，統籌運作提供服務，而收回本會及其他協會之車輛。本會仍樂觀其成，因此仍不失為新竹市政府社會服務推展的一項擴大服務方案。

92~96 年社區化就業服務：

因為考量身心障礙者就業不易，故從 92 年起在本會當中特別向新竹市政府勞工局申請社區化就業服務員，服務本會會員與其他身心障礙者至今。

92~96 年居家就業服務：

許多脊髓損傷者為多為中重度或極重度之身心障礙者，於心身理上大多不易克服出門工作，所以同年亦向行政院勞工委員會職業訓練局申請居家就業計畫，並獲得通過補助至今。

94-95 年復康巴士募款：

因考量本會 90%以上輪椅會員緊急需求(如輪椅故障等)而自行向外界勸募購車經費，經由智邦公益館，清華大學及社會大眾等單位協助，於 94 年 12 月底終購一部專屬復康，並於 95 年 3 月 5 日會員大會中辦理啟動典禮。

95 年發行「記得新竹有風」刊物：

編輯團隊由本會會員組成，每兩個月發行一期，至今已發行 26 期。

96-97 年申請多元開發訪視員二名：

針對本會 100 名會員進行訪視關懷活動，透過訪視員的服務，讓本會人員更清楚會員的需求與近況為何？適時改善其問題點。

97年申請多元開發方案（舊衣回收-經濟型）第一年：

舊衣回收整理與銷售六名，專案經理人一名，推展自助人助～舊衣回收擴大服務計畫，設置舊衣回收據點，辦理定期、定點、定時舊衣回收載運、整理與銷售服務。

98年申請多元開發方案（舊衣回收-經濟型）第二年：

舊衣回收整理與銷售六名，專案經理人一名，推展自助人助～舊衣回收擴大服務計畫，設置舊衣回收據點，辦理定期、定點、定時舊衣回收載運、整理與銷售服務。98年因屬經濟型第二年計畫，亦新增二手衣物整理與銷售工作內容，再創舊衣回收服務之附加價值。

98年申請多元開發方案（廣播節目-社會型）第一年：

節目企劃與製播3名與節目助理1名：以廣播節目為平台分享身心障礙者、家庭、機構及社會之間的相關訊息。

99年申請多元開發方案（舊衣回收-經濟型）第三年：

舊衣回收專案經理人1名、舊衣回收整理4名、銷售2名、DIY再製2名：推展自助人助～舊衣回收擴大服務計畫，設置舊衣回收據點，辦理定期、定點、定時舊衣回收載運、整理與銷售服務及再創舊衣回收服務之附加價值。

99年申請多元開發方案（廣播節目-社會型）第二年：

申請多元開發計畫廣播節目企劃與製播3名：以廣播節目為平台分享身心障礙者、家庭、機構及社會之間的相關訊息。

社團法人新竹市脊髓損傷者協會

復康巴士營運管理辦法

一、成立目的：

以協助會員緊急救援、就醫、就學、就業為優先，以及公務使用。初期營運，以不增加協會額外預算為目標，達到自給自足為目的。

二、管理機制：成立管理、營運委員會：

1. 管理委員會委員為本會榮譽理事長、理事長、常務理、監事、營運調度員及總幹事，共七人，並由理事長擔任召集人，義務推動與監督有關復康巴士營運之各項事宜。
2. 設顧問數人，其成員為修車廠、維修技師，保險顧問等各行各業專業人士，願協助本會對營運事項提供協助與諮詢者。
3. 本委員會與理、監事會議同時召開，並邀請顧問列席參與，審理研討有關復康巴士營運事宜，必要時得隨時召集臨時會議。

三、復康巴士服務範圍及對象：

1. 新竹市轄區內所有脊髓損傷患者。
2. 支援其他縣市脊髓損傷協會之友會。

四、組織及任務：

1. 調度員：負責車輛、維修、保養及義工司機之調度及車況掌握，並整合有關資料向委員會報告。
2. 行政人員：由協會總幹事擔任，協助採購、行政、會計之各項事務。
3. 義工司機：負責車輛駕駛和基本保養，維護車內整潔等。

五、車輛原始資料保管方式：

由本會理事長會同常務監事、調度員三人共同簽封後交由存放會館。

六、基金之籌募及運用：

成立專戶，一切收支專款專用，不得將款項挪為他用，並每月結算後，提報下一次的委員會審查。

基金來源：

1. 募款。
2. 借、租用之收入。
3. 車箱廣告。
4. 企業認養。
5. 基金孳息。

基金運用：

1. 年度保險費用。
2. 維修保養費用。
3. 消耗品費用。

七、借、租用車輛之管理與收費：

請詳參閱收費管理辦法。

八、行車管理：

請詳參閱車輛保養維修及行車管理辦法。

九、稽核：

由總幹事彙整相關資料、經費收支帳目，提供委員會議審議。

十、調整收費：

管理委員會應於每年會計年度結束後，視「復康巴士」營運基金之實際狀況，調整下年度之收費標準，以達收支平衡。

十一、其他：

1. 本辦法經由本會理、監事會通過，並提送會員大會通過後公佈實施，修正亦同。
2. 本辦法未規定事宜，悉依相關法令行之。

輪 椅 昇 降 機

一、型式

型 式	折合式 (參考式樣及規格如附件)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 須符合美國 ADA 規範(美國運輸部行動不方便者運輸工具規範)，並附原廠證明文件及原廠代理文件。 2. 本設備不得影響車體結構安全及安全門，緊急逃生之用。 3. 須具備動力失效時，油壓動力輔助手動操作升降之功能。 4. 廠商應詳述廠牌、型式及規格 (須附原廠型錄)。 5. 所有樑架均以鋼桿接而成。 6. 自動進口及出口滾動掣。 7. 防滑平台。 8. 兩個鎖定扶手。 9. 托盤收起須折合兩邊可供人員進入。

二、輪椅固定座及安全帶

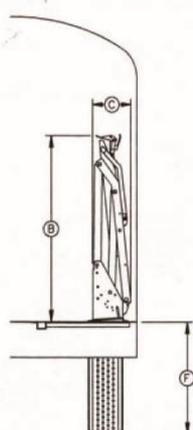
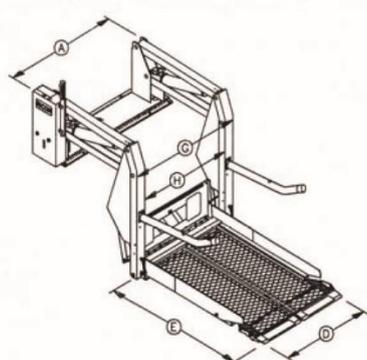
1. 輪椅停放區至少長 98 公分或以上，寬 70 公分或以上。
2. 輪椅固定位置，須能左右調整，方便乘客或殘障者使用。

三、升降機規範：

項目	規格數據	補充說明
1.動力	電動液壓馬達	
2.泵額定值	12 伏特直流最大 65 安培，1250PSI/806Mpa	
3.液壓缸	(2)1.5 吋(3.8 公分)，動力上升 /動力下降	
4.額定負載	800 磅(364 公斤)	
5.手動後備系統：上升	手泵	
6.手動後備系統：下降	手動釋壓閥	
7.重量	325 磅(148 公斤)	

四、產品意外險：1000 萬產品意外責任險。

五、升降機尺寸表：



尺寸	吋	公分
A 靜止架寬度	45	114 以上
B 升降機高度	46.5	118 以上
C 安裝深度	21.5	54 以上
D 可用平台寬度	30	76 以上
E 可用平台長度	48	121 以上
F 地皮至地面行程	31	78 以上
G 移動架寬度	37.5	95 以上
H 進口寬度	31	78 以上



新竹市人民團體立案證書

府社行字第 1000002340 號

社團法人新竹市脊髓損傷者協會業已依法組織完成

准予立案 此證

計開

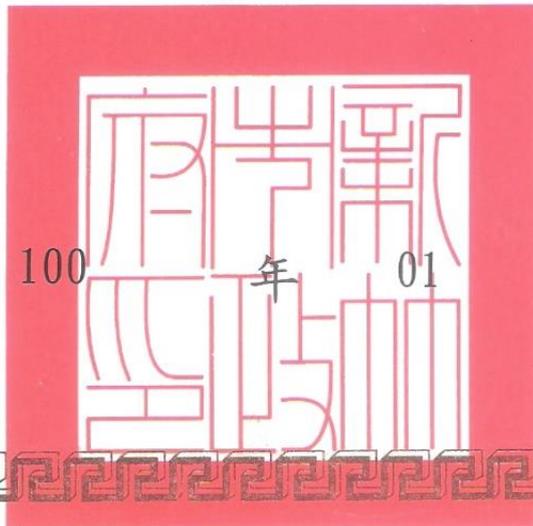
團體名稱： 社團法人新竹市脊髓損傷者協會

成立日期： 084 年 04 月 30 日

會址所在地： 新竹市田美三街22巷21弄2號

市長許明財

中華民國 100 年 01 月 07 日



記得新竹有風之 復康巴士特刊



發行單位：社團法人新竹市脊髓損傷者協會
 發行人：楊啓榮理事長
 總編輯：羅慧伶
 執行編輯：張儀彬
 美工排版：陳馨右
 編輯群：扶桑綠籬居家就業團隊
 印刷出版：勝美印刷商行
 地址：新竹市忠孝路197號
 電話：(03) 571-0003
 傳真：(03) 573-3714
 郵政劃撥：19230085

復康巴士愛飛貓

文／楊啓榮

「可魯」和「含兜魯」，從這兩個輔助說起故事的開端。電影「再見了，可魯」敘述導盲犬可魯的一生。如何協助盲人，在生活上「行」的需求上，還有心靈上的支持。當時可魯在輿論上形成熱潮，協會利用這個熱潮，導入「再見含兜魯」，脊協前理事長黃寶源坐著輪椅重回方向盤的奮鬥故事。

重掌方向盤對黃寶源意義重大，因為他在脊髓受傷前是大貨車、聯結車司機。車禍造成他脊髓與頸椎受重創，四肢癱瘓，一度以為這一生將與「含兜魯」說拜拜。大多數的輪椅族，出門沒有任何交通工具，無論公車或計程車，輪椅其實是無法上車的。唯獨改裝後的復康巴士，可以讓身心障礙者不離開輪椅，一起搭車。

當黃寶源發起願望，要為協會募款購買復康巴士時，協會全體，可以說同心協力，一起向社會大眾募款。得到許多單位的協助，智邦公益館協助設計一隻吉祥物龍貓圖像，象徵「承載夢想，實踐希望」，更難能可貴的是來自會員與其他身心障礙者踴躍捐款，一輛意義非凡的復康巴士終於誕生了。

募款行動歷經黃寶源、潘明興兩任理事長，終於募得兩百餘萬元購得復康巴士。協會公開在網站上舉辦命名活動，由網友「路仁」命名為「愛飛貓」獲得首選，意味在「愛」心人士的協助下，輪椅身障者終能「飛」翔。不僅如此，路仁還為愛飛貓寫了一首歌，歌詞如下：

【愛飛貓】

我愛奔跑 在小路大道
載滿愛的依靠
我的腳變成你的腳
帶你跑到天涯海角

我愛飛翔 在大街小巷
載滿愛的夢想
我的手變成了翅膀
帶你飛到四面八方

我愛飛 因為我有夢想
我想化做一隻鳥
帶你飛過黑雲的阻撓
看見陽光多閃耀

我愛飛 因為我有夢想
我想化作一隻鳥
帶你飛過風雨的煎熬
看見希望的海島



相對於導盲犬，復康巴士命名為愛飛貓，貓和狗正是人們最貼心的伙伴。新竹市脊髓損傷者協會有了愛飛貓之後，對會務大有幫助。接下來的營運，著重在輔導身心障礙者居家就業、社區化就業等服務過程中，個別的交通需求。還有，協會將加強對會員關懷訪視，根據會員的需求狀況派車。

協會沒有經費聘僱專屬司機，目前由義工廖雨峰、陳筠佩、楊福安、邱宗勝、王進添、于中、林錫欽等人擔任志司司機。



雨天困在路旁的，或是電動輪椅拋的會員，甚至有些時候廖大哥與筠佩他們兩個會把工作些放下來，為這些會員跑一趟。



之前擔任巡迴輔導課的司機于中老師，是新徵招的志司機。

*** 無礙的奔馳使者—— 復康巴士司機的故事 ***

文／小羊麥仔，阿惠 綜合報導

十多年來，協會無法行走的雙腳，那些代替身心障礙者行駛到遠方的朋友，就是這些「奔馳使者」。

由義工廖雨峰、陳筠佩、楊福安、邱宗勝、王進添、于中、林錫欽等人擔任志司機，無論是已經擔任十多年志司機的廖大哥、筠佩、楊福安、小邱、阿添，還是這兩年才加入的于中、林錫欽，只要他們的時間許可，多麼臨時緊急的出車要求，他們都可以義不容辭的幫忙。

戲稱「復康巴士鑰匙總是在自己身上」的廖大哥，曾經一個星期五個工作天，都為身障者開車接送。甚至週末協會理監事會要到外地開會，他也要跟著「加班」。而當採訪小組要訪問他之時，他謙虛的說不要。他說「我要做的事情不用多說。」筆者認為廖大哥的事情也不用多寫什麼。因為可以為了一個志工作服務這麼久的本身，就已經很感動人了。

「跟大家（身心障礙者）在一起讓我很高興，心情很爽快！」就像他的一樣，他把這項服務當成一件愉快的事情。每次他載著大家，都會像載著家人一樣，非常愉快的與大家聊天。要渡過那個馬路坑洞，廖大哥也會很親切的提醒大家要注意坑洞。他喜歡默默無聞的，只是喜歡這些身障朋友而已。



筠佩是所有志工當中唯一的女生。同時身為協會顧問的她，除了常給我們法律與福利相關的知識外，通常她跟廖大哥一樣，最常接到臨時性的通知。會員的狀況往往都是千奇百怪，所以臨時性的要求是不少。

「怎麼又臨時通知？其他人都沒有空？還好我有空，不然不是要開天窗了？」筠佩雖然口中會噙一些小抱怨（因為她真的很多工作上些小抱怨（因為她真的很多工作上的業務），但是為了這些也許下

「可以多讓身心障者孩子出來走走，不僅孩子快樂，大人也跟著愉悅起來，所以可說是雙贏。」于中老師說剛剛開始，因為這些沒有出過門身心障礙者小孩子的媽媽，都要把準備工作要做足，而且全程擔心的陪伴，深怕小朋友有什麼出錯，可以說媽媽比在家中還要疲累。但是後來，常常出來後，因為信任媽媽放心後，還可在車上睡覺休息，這讓于中老師感到欣慰。

于老師印象深刻的事是有一次換車，結果哥哥的頭撞到，這時候于老師深覺司機的責任重大，因為若會員第一次出門，就發生狀況，可能會嚇到不敢再出門了，所以當任司機的朋友，都要有一份細心。

他也很感慨的說，其實司機也很怕臨時有狀況發生應付不來。像去年12月中，要帶孩子到鐵道藝術村參觀，因地處風口風很大，于老師就很擔心孩子因此感冒，對媽媽沒交代。

「外面環境常常有斜坡道，我很想盡點微薄之力，自費買厚一點的空心板，如果可做台階，方便會員上下，那是一件很棒的事情」于中老師對未來的期望是，想挪出時間，親自為小孩上巡迴輔導課。

其他志工楊福安、邱宗勝、王進添、林錫欽，也許並沒有這麼頻繁的服務，但是當脊協協會活動開始舉辦的時候，即便要老遠跑兩三趟一兩小時車程的接送會員，協會一聲令下的徵招，多辛苦他們也會服務。

這麼多人願意在工作繁忙中騰出時間做服務，讓協會更有信心組成志工隊。相信復康巴士愛飛貓，還有每位志工的愛心，能組成最大的服務熱忱，照顧每一個會員。



我愛復康

文/吳又熙

食、衣、住、行，其中「行」，對我們脊髓損傷者挑戰最大。各縣市脊髓損傷者協會之所以都希望擁有自己的「復康巴士」（以下簡稱「復康」），就是為了因應這項挑戰。新竹市脊髓損傷者協會（以下簡稱「協會」）擁有復康，前後已經有好多年了。這項交通工具，這些年來，確實為會員們的就醫、就學、外出旅遊提供了許多方便。目前這部名為「愛飛貓」的復康，是前年募來的。聽說這部車的馬力和性能都比過去的復康更好。

去年(2006)由於參與協會的肢障兒童英語巡迴輔導，從七月到十二月，每週六下午，有復康來接孩子們和我，一同向日葵大園去上課。



由於我曾連續將近半年的時間，每週六搭乘復康上下課，協會希望我就自己乘坐復康的經驗，說說個人的感受。我不但樂於說說自己的感受，也願意就復康未來的營運提幾點建言：

復康真的已經成為會員們就醫、就學所必須。因此每次當我坐上復康，都有一種幸福的感覺。對於辛苦為我們開車的志工朋友們，內心更是充滿了感念。

可是所有美好的事情，往往也都隱含著值得注意的問題。沒錯，每次當我坐上復康，都有一種幸福的感覺；可是另一方面，每次當我享受這種幸福感覺的同時，內心也常有所忐忑。

復康的底盤高，搭乘者因為多是坐在輪椅上，所以更高，因此只要稍一遇到情況，輪椅就不免會大幅度的晃動，甚至向前衝。暴衝的情況一旦發生，雙手靈便的，還可能稍作自我保護的反應，雙手不靈便的就更無助了。



任何一種交通工具，一旦上路，所可能遇到的情況真是五花八門，防不勝防的。復康巴士是交通工具之一，自然不能避免所可能發生的路況甚至意外。每次聽（看）到娃娃車出事的新聞，我不免都會想到：復康巴士上的乘客，比娃娃車上的娃娃們更脆弱、更無助，一旦真有類似的事情發生，後果是難以想像的。

目前協會還沒有能力聘僱專業的司機，因此必須招募志工，分時段擔任駕駛的工作。我相信，這是現階段唯一可行的辦法。據說對於所招募的志工，都要給於培訓。我想，這是絕對必要的。雖然我不知道由什麼人來擔任培訓者，也不了解培訓的內容為何，可是願意就我所想到的提出以下幾點參考建議：

- 第一、在車子開動以前，志工必須認真幫每位乘客把輪椅固定在最安全的位置（在這方面，我個人希望了解：輪椅上了復康之後，究竟怎樣的「擺法」會比較安全：面向前？面向後？或是左右對坐面對面？）。
- 第二、志工對於照顧自己及他人安全的乘客，一定要嚴肅對待。必要時，志工可以「拒載」這樣的乘客。在復康巴士上，志工不但是乘客們的司機，他更是一車之長，乘客有服從的義務。
- 第三、志工既然是一車之長，他就要有「時時以乘客的安全為念的習慣」養成，把每次為殘障人開車，都視為性命交關的大事（別人把性命交在我的手上的大事）來看待。

也許因為我自己上了一把年紀，所以對於和「安全」相關的事情特別敏感。除了上面和安全相關的建議以外，我附帶還想到的是「保險」。我猜想協會的復康一定保有「乘客險」。但我不知有沒有可能，在每次出車前，都為司機和乘客保個意外險？

愛護復康的朋友們，我上面的建議，也許聽起來不怎麼十分「振奮人心」，可是句句都出於我由衷的關懷。真的，我愛復康，希望它營運順利、成功，造福更多的會員大眾！



七月蟬鳴，服務的呼喚

志工司機 招募



走出戶外，太陽不可逼視，地面曬得發燙。樹林裡傳來蟬鳴聲，震耳地響，心情也跟著熱鬧滾滾。
 從樹下仰望，樹梢青翠透光，只聞蟬聲，不見蟬蹤。
 只有一小段時間，所有的蟬會安靜下來，寧靜中只剩樹葉婆娑。當一聲蟬鳴出現，立即一呼百應，群起共鳴，連遠處樹叢的蟬聲也不沈默。
 蟬的幼蟲蟄伏在土地裡五年、七年、十年、十三年，甚至十七年，羽化後，盡情的呼喚。大自然中，只有「雨後春筍」和「泉水」這兩種景象可以媲美從地湧出的盛況。
 七月蟬鳴，宛如服務的呼喚。「來來來來來來來」，蟬聲就像各個地方方言的「來」。
 「來來來」，服務與被服務。
 人生中途發生殘障，如脊髓損傷，很可能待在家裡不出門，五年、七年、十年、十三年，甚至十七年。新竹市脊髓損傷者協會要成立志工廠，邀請你加入志願服務，伸出熱情的手，協助他們早日走出戶外。
 協會已經成功募款買下復康巴士，預計組成志工廠機師約三十人，每人每週服務約二~四小時，大約是工作時數的十分之一作社會服務。
 只要你擁有自用小客車駕照，七月28、29志工廠培訓上課兩天基礎課程，八月11、12兩天特殊課程，你就有資格取得志工服務執照，成為政府登記有案的志工。
 「來啦！」一種呼喚，兩樣心情，期待你的心地不斷湧出服務的熱忱，也期待許多脊髓損傷朋友得到適當的服務，走出陰霾。
 詳情請洽新竹市脊髓損傷者協會：03-5710003 林妙怡總幹事或羅小姐